

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN LES ECOLOGES DES 3 LACS

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen die Rechte und Pflichten beider Parteien im Zusammenhang mit der Vermietung von Campingplätzen und/oder Unterkünften auf unserem Campingplatz festlegen. Mit der Buchung eines Platzes und/oder einer Unterkunft bestätigen Sie, die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben. Dies gilt auch für alle Käufe, die auf unserem Campingplatz getätigt werden.

---

### 01/ Dienstleistungen

Camping Les Ecolodges des 3 Lacs bietet folgende Unterkunftsmöglichkeiten:

- **Stellplätze:**

Für Zelte, Wohnwagen oder Wohnmobile.

Der Preis für den Aufenthalt wird auf Basis eines Standardpakets berechnet, das Folgendes umfasst:

- Die Miete eines Stellplatzes;
- Den Aufenthalt von 1 oder 2 Personen;
- Die Möglichkeit, 1 Wohnmobil oder 1 Fahrzeug mit einem Zelt oder Wohnwagen zu platzieren;
- Zugang zu den Gemeinschaftsbereichen, Einrichtungen, Animationen (einige kostenpflichtig) und Sanitäranlagen.

- **Mietunterkünfte:**

Wie Mobilheime, Chalets, Cabanes Magiques sowie Safari-, Berber- und Cabatenten.

Das Standardpaket umfasst:

- Die Miete der Unterkunft innerhalb der maximalen Kapazität, wie in der Beschreibung angegeben;
- Kosten für Wasser, Gas und Strom;
- Einen Parkplatz für ein Fahrzeug;
- Zugang zu Einrichtungen, Animationen (einige kostenpflichtig) und Sanitäranlagen.

Zusätzliche Kosten und Extras (wie Strom für Stellplätze, zusätzliche Personen oder Zelte, Haustiere usw.) sind nicht im Standardpaket enthalten und können separat hinzugefügt werden.

---

### 02/ Kaution

Bei der Ankunft ist eine Kaution zu hinterlegen. Diese kann wie folgt bezahlt werden:

- Per Bankscheck;
- In bar;
- Per Kreditkartenautorisierung.

**Höhe der Kauti**

- 200 € für Mobilheime und Lodges.

Die Kauti wird am Ende des Aufenthalts zurückerstattet, spätestens innerhalb von acht Tagen nach der Abreise. Die Kauti kann ganz oder teilweise einbehalten werden in folgenden Fällen:

- **Schäden:** Beschädigung der Unterkunft, ihres Inhalts und/oder des Campingmaterials;
- **Reinigung:** Wenn die Unterkunft nicht sauber hinterlassen wird, wird ein Betrag für Reinigungskosten einbehalten:
  - 50 € oder 70 € (je nach Zeitraum);
  - 35 € bei unzureichender Reinigung, jedoch ohne vollständigen Reinigungsservice.

**Pflichten des Urlaubers:**

- Eine Inventarliste ist in der Willkommensmappe jeder Unterkunft enthalten. Überprüfen Sie diese bei der Ankunft und melden Sie fehlende oder beschädigte Gegenstände innerhalb von 24 Stunden.
- Am Abreisetag muss die Unterkunft wie folgt hinterlassen werden:
  - Geschirr gespült und verstaut;
  - Boden gefegt und gewischt;
  - Sanitäreanlagen und WC gereinigt;
  - Kühlschrank/Gefrierschrank sauber und abgetaut;
  - Abfalleimer geleert und gereinigt.

Wenn Sie einen Reinigungsservice gebucht haben, müssen Sie nur das Geschirr spülen, den Boden fegen und den Abfall entsorgen.

**Hinweis:**

Die Kauti begrenzt nicht die Verantwortung des Kunden. Wenn die Kosten für Schäden höher sind als die Kauti, werden zusätzliche Kosten berechnet. Siehe auch Punkt 7: Haftung für weitere Informationen.

---

**03/ Buchungsbedingungen und Bearbeitungsgebühren**

Buchungen können von einer mindestens 18 Jahre alten, geschäftsfähigen Person vorgenommen werden.

**Persönlich und nicht übertragbar:**

Eine Buchung ist strikt persönlich und darf nicht ohne schriftliche Zustimmung des Campingplatzes übertragen oder untervermietet werden.

**Buchungsmöglichkeiten:**

Buchungen können vorgenommen werden:

- Online über unsere Website sowie über die Website unseres Partners ACS!
- Telefonisch.

### **Buchungsbedingungen:**

- Eine Buchung wird erst nach folgenden Schritten verbindlich:
  - Bestätigung durch den Campingplatz;
  - Zahlung von:
    - 30 % Anzahlung;
    - 10 € Bearbeitungsgebühr (für Mietunterkünfte).
- Für Buchungen einer Mietunterkunft innerhalb von 20 Tagen vor Anreise muss der Gesamtbetrag sofort bezahlt werden.

### **Platzwünsche:**

Der Campingplatz wird sein Bestes tun, um Ihre Wünsche zu berücksichtigen, jedoch können keine Garantien gegeben werden.

---

### **04/ Preise, Kurtaxe und Umweltbeitrag**

Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (derzeit 10 %), jedoch ohne Kurtaxe und Umweltbeitrag.

- **Kurtaxe:**  
Diese wird pro Nacht und pro Erwachsenen (ab 18 Jahren) berechnet.
- **Umweltbeitrag:**  
Eine zusätzliche Gebühr pro Person (ab 14 Jahren) pro Nacht zur Unterstützung von Abfallmanagement und Naturschutz.

---

### **05/ Stornierung durch den Kunden**

- Bei einer Stornierung mehr als 100 Tage vor dem Ankunftsdatum wird die Anzahlung (30%) vollständig zurückerstattet.
- Bei einer Stornierung zwischen 100 und 20 Tagen vor dem Ankunftsdatum wird die Anzahlung (30%) nicht zurückerstattet. Wenn möglich, kann die Anzahlung für einen anderen Aufenthalt im gleichen Kalenderjahr verwendet werden.
- Bei einer Stornierung weniger als 20 Tage vor dem Ankunftsdatum wird der gesamte Betrag des Aufenthalts in Rechnung gestellt.

Unser Campingplatz bietet **keine** Stornierungsversicherung an. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer eigenen Versicherungsgesellschaft nach den Möglichkeiten einer Stornierungs- und Reiseversicherung.

### **Änderung durch den Kunden**

Änderungen an der Reservierung (wie Änderung der Daten, des Unterkunftstyps oder der Anzahl der Personen) sind je nach Verfügbarkeit möglich. Wenn die Änderung zu einem niedrigeren Preis führt, wird keine Rückerstattung gewährt.

### **Stornierung durch den Campingplatz**

In Ausnahmefällen (wie höherer Gewalt oder Schließung des Geländes) behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reservierung zu stornieren.

In solchen Fällen wird der bereits bezahlte Betrag vollständig zurückerstattet.

---

## **06/ Aufenthalt**

### **Ankunft und Abreise:**

- **Für Stellplätze:**

Ankunft ab 12:00 Uhr; Abreise bis 11:00 Uhr.

- **Für Mietunterkünfte:**

Ankunft ab 15:00 Uhr; Abreise bis 10:00 Uhr. (Bitte beachten Sie die Endkontrolle vor der Abreise aus Ihrer Unterkunft.)

Bei späterer Abreise wird eine zusätzliche Nacht berechnet.

### **Haustiere:**

Haustiere sind auf allen Stellplätzen und in bestimmten Unterkünften erlaubt (maximal 2 pro Stellplatz oder Unterkunft) gegen Aufpreis, mit Ausnahme von Hunden der Kategorie 1 und 2 (laut französischem Gesetz).

Haustiere müssen jederzeit an der Leine geführt werden und dürfen nicht unbeaufsichtigt gelassen werden.

### **Regelwerk:**

Alle Gäste müssen sich an die Campingplatzordnung halten, die an der Rezeption erhältlich ist und auf unserer Website heruntergeladen werden kann.

Übermäßiger Lärm, unangemessenes Verhalten oder Sachschäden können zur Entfernung des Gastes ohne Rückerstattung führen.

---

## **07/ Haftung**

### **Haftung des Campingplatzes:**

Der Campingplatz haftet nicht für Schäden, Verluste oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen der Gäste, es sei denn, es liegt nachweisbare Fahrlässigkeit oder ein Fehler seitens des Campingplatzes vor.

Der Campingplatz ist auch nicht verantwortlich für Schäden, die vom Gast an Dritten oder an Eigentum verursacht werden.

Zudem kann der Campingplatz nicht für vorübergehende Störungen oder Schließungen von Einrichtungen (wie der Bar, WLAN usw.) verantwortlich gemacht werden, die durch höhere Gewalt oder notwendige Reparaturen verursacht werden.

### **Haftung des Kunden:**

Kunden sind verantwortlich für Schäden, die von ihnen, ihren Kindern oder ihren Gästen an der Unterkunft, dem Stellplatz oder anderen Einrichtungen auf dem Gelände verursacht werden.

Alle Schäden werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Wir empfehlen unseren Gästen, eine Haftpflichtversicherung für ihren Aufenthalt abzuschließen, um mögliche Risiken abzudecken.

---

## **08/ Zahlungsbedingungen**

Der Restbetrag für eine Mietunterkunft muss spätestens 20 Tage vor der Ankunft vollständig bezahlt werden. Für einen Stellplatz kann der Restbetrag am Tag der Ankunft beglichen werden.

Bei verspäteter Zahlung behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reservierung zu stornieren, ohne die Anzahlung zurückzuerstatten.

---

### **09/ Tourismussteuer und Kaution**

Die Tourismussteuer und die Umweltgebühr sind bei der Ankunft zu zahlen.  
Die Kaution (wie in Artikel 02 angegeben) wird am Ende des Aufenthalts zurückerstattet, sofern keine Schäden festgestellt werden.

---

### **10/ Beschwerden**

Beschwerden über den Aufenthalt müssen vor Ort gemeldet werden, damit der Campingplatz die Möglichkeit hat, das Problem zu lösen.  
Wenn die Beschwerde nicht zu Zufriedenheit gelöst wird, kann der Kunde innerhalb von 15 Tagen nach der Abreise schriftlich Kontakt mit dem Campingplatz aufnehmen.

---

### **11/ Höhere Gewalt**

Der Campingplatz haftet nicht für Verzögerungen oder Stornierungen, die durch höhere Gewalt wie Naturkatastrophen, Pandemien oder staatliche Maßnahmen verursacht werden.

---

### **12/ Anwendbares Recht und Streitigkeiten**

Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist französisches Recht anwendbar.  
Im Falle von Streitigkeiten ist das zuständige Gericht das Gericht des Bezirks, in dem sich der Campingplatz befindet.