

CONDITIONS GÉNÉRALES LES ECOLOGES DES 3 LACS

Les présentes conditions générales ont pour objectif de définir les droits et obligations des deux parties concernant la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements sur notre camping. En réservant un emplacement et/ou un hébergement, vous déclarez avoir pris connaissance des conditions générales et y consentir. Cela s'applique également à tout achat effectué sur notre camping.

01/ Services

Le Camping Les Ecolodges des 3 Lacs propose les options de séjour suivantes :

• Emplacements :

Pour tentes, caravanes ou camping-cars.

Le tarif du séjour est calculé sur la base d'un forfait standard comprenant:

- o La location d'un emplacement ;
- o Le séjour de 1 ou 2 personnes ;
- o La possibilité de stationner 1 camping-car ou 1 véhicule avec une tente ou une caravane ;
- o L'accès aux espaces communs, aux équipements, aux animations (certaines payantes) et aux sanitaires.

• Hébergements locatifs :

Comme les mobil-homes, chalets, cabanes magiques, et tentes Safari, Berbère et Cabane.

Le forfait standard comprend:

- o La location de l'hébergement dans la capacité maximale indiquée dans la description ;
- o Les frais pour l'eau, le gaz et l'électricité ;
- o Une place de stationnement pour un véhicule ;
- o L'accès aux équipements, aux animations (certaines payantes) et aux sanitaires.

Les frais supplémentaires et services additionnels (comme l'électricité pour les emplacements, les personnes supplémentaires ou tentes, les animaux, etc.) ne sont pas inclus dans le forfait standard et peuvent être ajoutés séparément.

02/ Caution

À l'arrivée, une caution sera demandée. Elle peut être réglée de la manière suivante:

- Par chèque bancaire
- En espèces
- Par autorisation de carte bancaire.

Montant de la caution :

- **200 €** pour les mobil-homes et lodges.

La caution sera restituée à la fin du séjour, au plus tard dans les huit jours suivant le départ. Elle peut être partiellement ou totalement retenue dans les cas suivants:

- **Dégâts** : Dommages causés à l'hébergement, à son contenu et/ou aux équipements du camping;
- **Ménage** : Si l'hébergement n'est pas rendu propre, un montant sera retenu pour les frais de ménage:
 - o 50 € ou 70 € (selon la période) ;
 - o 35 € en cas de nettoyage insuffisant, sans service de ménage complet.

Obligations du vacancier:

- Une liste d'inventaire est disponible dans le guide de bienvenue de chaque hébergement. Veuillez vérifier cette liste à votre arrivée et signaler tout objet manquant ou endommagé dans les 24 heures.
- Le jour du départ, l'hébergement doit être laissé comme suit:
 - o Vaisselle lavée et rangée ;
 - o Sol balayé et lavé ;
 - o Sanitaires et toilettes nettoyés ;
 - o Réfrigérateur/congélateur propre et dégivré ;
 - o Poubelles vidées et propres.

Si vous avez réservé un service de ménage, vous n'aurez qu'à faire la vaisselle, balayer le sol et vider les poubelles.

Attention:

La caution ne limite pas la responsabilité du client. Si les frais de réparation dépassent le montant de la caution, les frais supplémentaires seront facturés. Veuillez consulter l'article 7 : Responsabilité pour plus d'informations.

03/ Conditions de réservation et frais administratifs

Les réservations peuvent être effectuées par un contractant d'au moins 18 ans et capable juridiquement.

Personnelle et non transférable

Une réservation est strictement personnelle et ne peut être transférée ou sous-louée sans l'autorisation écrite du camping.

Options de réservation

Les réservations peuvent être effectuées :

- En ligne via notre site web, ainsi que via les sites web de notre partenaire ACSI ;
- Par téléphone.

Conditions de réservation

- Une réservation devient définitive seulement après:
 - o Confirmation par le camping ;
 - o Paiement de:
 - ♣ 30 % d'acompte ;
 - ♣ 10 € de frais administratifs (pour les hébergements locatifs).
- Pour les réservations d'un hébergement locatif effectuées dans les 20 jours avant l'arrivée, le montant total doit être payé immédiatement.

Les **chèques vacances** sont acceptés pour les séjours. Si le montant total est supérieur à 100 €, ils peuvent couvrir jusqu'à 50 % du montant total, avec un plafond de 300 € par réservation. Merci de nous contacter avant votre arrivée pour organiser ce mode de paiement.

Préférences pour les emplacements

Le camping fera de son mieux pour tenir compte de vos préférences, mais aucune garantie ne peut être donnée.

04/ Tarifs, taxe de séjour et contribution environnementale

Les prix sont incluant la TVA (actuellement 10 %), mais hors taxe de séjour et contribution environnementale.

- **Taxe de séjour :**

Elle est calculée par nuit et par adulte (18 ans et plus).

- **Contribution environnementale :**

Une redevance supplémentaire par personne (14 ans et plus) par nuit, pour soutenir le traitement des déchets et la gestion de la nature.

05/ Annulation par le client

- En cas d'annulation plus de 100 jours avant la date d'arrivée, l'acompte (30%) est remboursé en totalité.
- En cas d'annulation entre 100 et 20 jours avant la date d'arrivée, l'acompte (30%) n'est pas remboursé. Si possible, l'acompte peut être utilisé pour un autre séjour au cours de la même année civile.
- En cas d'annulation moins de 20 jours avant la date d'arrivée, le montant total du séjour est dû.

Notre camping ne propose pas d'assurance annulation. Veuillez vous renseigner auprès de votre propre compagnie d'assurance pour connaître les options d'assurance annulation et voyage.

Modification par le client

Les modifications de réservation (telles que le changement de dates, le type d'hébergement ou le nombre de personnes) sont possibles, sous réserve de disponibilité.

Si la modification entraîne une réduction du prix, aucun remboursement ne sera effectué.

Annulation par le camping

Dans des cas exceptionnels (comme la force majeure ou la fermeture du site), le camping se réserve le droit d'annuler la réservation.

Dans ce cas, le montant déjà payé sera entièrement remboursé.

06/ Séjour

Arrivée et départ:

- **Pour les emplacements :**

Arrivée à partir de 12h00 ; départ avant 11h00.

- **Pour les hébergements locatifs :**

Arrivée à partir de 15h00 ; départ avant 10h00. (Veuillez prévoir le temps nécessaire pour l'état des lieux de sortie.)

En cas de départ tardif, une nuit supplémentaire sera facturée.

Animaux domestiques :

Les animaux domestiques sont acceptés sur tous les emplacements et dans certains hébergements locatifs (maximum 2 par emplacement ou hébergement) moyennant un supplément, à l'exception des chiens de catégories 1 et 2 (selon la législation française).

Les animaux doivent être tenus en laisse en permanence et ne peuvent pas être laissés seuls.

Règlement intérieur :

Tous les clients doivent respecter le règlement intérieur du camping, disponible à la réception et téléchargeable sur notre site Internet.

Tout bruit excessif, comportement inapproprié ou dégradation des biens peut entraîner une exclusion immédiate, sans remboursement.

07/ Responsabilité

Responsabilité du camping :

Le camping décline toute responsabilité en cas de dommages, pertes ou vols des biens personnels des clients, sauf en cas de négligence avérée ou de faute de la part du camping.

Le camping n'est pas non plus responsable des dommages causés par le client à des tiers ou à des biens.

Par ailleurs, le camping ne peut être tenu responsable des dysfonctionnements temporaires ou de la fermeture de certaines installations (comme le bar, le wifi, etc.), dus à un cas de force majeure ou à des réparations nécessaires.

Responsabilité du client :

Les clients sont responsables des dommages causés par eux-mêmes, leurs enfants ou leurs invités à l'hébergement, à l'emplacement ou à d'autres infrastructures du site.

Tous les dommages seront facturés au client.

Nous conseillons vivement à nos clients de souscrire une assurance responsabilité civile pour leur séjour afin de couvrir les éventuels risques.

08/ Conditions de paiement

Le solde pour une location d'hébergement doit être réglé en totalité au plus tard 20 jours avant l'arrivée. Si vous souhaitez régler le solde avec des chèques vacances, merci de contacter le camping à l'avance pour confirmer les modalités de paiement. Pour un emplacement, le solde peut être payé le jour de l'arrivée.

En cas de retard de paiement, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation, sans remboursement de l'acompte.

09/ Taxe de séjour et dépôt de garantie

La taxe de séjour et la contribution environnementale doivent être réglées à l'arrivée. Le dépôt de garantie (mentionné à l'article 02) sera restitué à la fin du séjour, sous réserve qu'aucun dommage n'ait été constaté.

10/ Réclamations

Toute réclamation concernant le séjour doit être signalée sur place afin que le camping ait l'opportunité de résoudre le problème.

Si la réclamation n'a pas été résolue de manière satisfaisante, le client peut contacter le camping par écrit dans un délai de 15 jours après le départ.

11/ Force majeure

Le camping décline toute responsabilité en cas de retard ou d'annulation dus à un cas de force majeure, tel que des catastrophes naturelles, des pandémies ou des mesures gouvernementales.

12/ Droit applicable et litiges

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En cas de litige, le tribunal compétent est celui du ressort où se situe le camping.