

ALGEMENE VOORWAARDEN LES ECOLOGES DES 3 LACS

Deze algemene voorwaarden hebben als doel de rechten en plichten van beide partijen vast te leggen met betrekking tot de verhuur van kampeerplaatsen en/of huuraccommodaties op onze camping. Door een plaats en/of accommodatie te reserveren, verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Dit geldt ook voor eventuele aankopen die op onze camping worden gedaan.

01/ Diensten

Camping Les Ecolodges des 3 Lacs biedt de volgende verblijfsmogelijkheden:

- **Staanplaatsen:**

Voor tenten, caravans of campers.

De prijs van het verblijf wordt berekend op basis van een standaardpakket, dat het volgende omvat:

- Verhuur van een staanplaats;
- Verblijf van 1 of 2 personen;
- De mogelijkheid om 1 camper of 1 voertuig met een tent of caravan te plaatsen;
- Toegang tot de gemeenschappelijke ruimtes, faciliteiten, animaties (sommige tegen betaling), en sanitaire voorzieningen.

- **Huuraccommodaties:**

Zoals stacaravans, chalets, cabanes magiques, en Safari-, Berber-, en cabatenten.

Het standaardpakket omvat:

- Verhuur van de accommodatie binnen de maximale capaciteit zoals vermeld in de omschrijving;
- Kosten voor water, gas en elektriciteit;
- Een parkeerplaats voor één voertuig;
- Toegang tot faciliteiten, animaties (sommige tegen betaling), en sanitaire voorzieningen.

Aanvullende kosten en extra diensten (zoals elektriciteit voor de kampeerplaatsen, extra personen of tenten, huisdieren, enz.) zijn niet inbegrepen in het standaardpakket en kunnen apart worden toegevoegd.

02/ Waarborgsom (borg)

Bij aankomst wordt een waarborgsom gevraagd. Deze kan op de volgende manieren worden voldaan:

- Per bankcheque;
- In contanten;
- Via een creditcardautorisatie.

Bedrag van de borg:

- **€200** voor stacaravans en lodges.

De borg wordt aan het einde van het verblijf terugbetaald, uiterlijk binnen **acht dagen** na vertrek. De borg kan geheel of gedeeltelijk worden ingehouden in de volgende gevallen:

- **Schade:** Beschadiging van de accommodatie, de inhoud ervan en/of het materiaal op de camping;
- **Schoonmaak:** Indien de accommodatie niet schoon is achtergelaten, wordt een bedrag ingehouden voor schoonmaakkosten:
 - €50 of €70 (afhankelijk van de periode);
 - €35 bij onvoldoende schoonmaak, maar zonder volledige schoonmaakservice.

Verplichtingen van de vakantieganger:

- Een inventarislijst is beschikbaar in de welkomstgids van elke accommodatie. Controleer deze bij aankomst en meld eventuele ontbrekende of beschadigde items binnen **24 uur**.
- Op de dag van vertrek dient de accommodatie als volgt te worden achtergelaten:
 - Servies gewassen en opgeborgen;
 - Vloer geveegd en gedweild;
 - Sanitaire voorzieningen en toilet schoongemaakt;
 - Koelkast/vriezer schoon en ontdooid;
 - Afvalbakken leeg en schoon.

Indien u een schoonmaakservice heeft geboekt, hoeft u alleen de afwas te doen, de vloer te vegen en het afval te legen.

Let op:

De waarborgsom beperkt **niet** de verantwoordelijkheid van de klant. Indien de kosten van schade hoger zijn dan de waarborgsom, worden de extra kosten in rekening gebracht. Zie ook **punt 7: Aansprakelijkheid** voor meer informatie.

03/ Reserveringsvoorwaarden en administratiekosten

Reserveringen kunnen worden gedaan door een contractant van minimaal **18 jaar** die handelingsbekwaam is.

Persoonlijk en niet overdraagbaar

Een reservering is strikt persoonlijk en mag niet worden overgedragen of onderverhuurd zonder schriftelijke toestemming van de camping.

Reserveringsmogelijkheden

Reserveringen kunnen worden gemaakt:

- Online via onze website, evenals via de websites van onze partner **ACSI**;
- Telefonisch.

Voorwaarden voor reservering

- Een reservering wordt pas definitief na:
 - Bevestiging door de camping;
 - Betaling van:
 - **30% aanbetaling;**
 - **€10 administratiekosten** (voor huuraccommodaties).
- Voor reserveringen van een huuraccommodatie binnen **20 dagen voor aankomst** dient het volledige bedrag direct te worden betaald.

Voorkeuren voor staanplaatsen

De camping doet haar uiterste best om rekening te houden met uw voorkeuren, maar garanties kunnen niet worden gegeven.

04/ Prijzen, toeristenbelasting en milieubijdrage

De prijzen zijn inclusief btw (momenteel 10%), maar exclusief toeristenbelasting en milieubijdrage.

- **Toeristenbelasting:**
Deze wordt per nacht en per volwassene (18 jaar en ouder) berekend.
- **Milieubijdrage:**
Een extra vergoeding per persoon (14 jaar en ouder) per nacht, ter ondersteuning van afvalverwerking en natuurbeheer.

05/ Annulering door de klant

- Bij annulering meer dan 100 dagen vóór de aankomstdatum wordt de aanbetaling (30%) volledig terugbetaald.
- Bij annulering tussen 100 en 20 dagen vóór de aankomstdatum wordt de aanbetaling (30%) niet terugbetaald. Indien mogelijk kan de aanbetaling worden gebruikt voor een ander verblijf binnen hetzelfde kalenderjaar.
- Bij annulering minder dan 20 dagen vóór de aankomstdatum wordt het volledige bedrag van het verblijf in rekening gebracht.

Onze camping biedt **geen** annuleringsverzekering aan. Informeer bij uw eigen verzekeringsmaatschappij naar de mogelijkheden voor een annulerings- en reisverzekering.

Wijziging door de klant

Wijzigingen in de reservering (zoals wijziging van data, type accommodatie of aantal personen) zijn mogelijk, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Indien de wijziging resulteert in een lagere prijs, wordt er geen restitutie verleend.

Annulering door de camping

In uitzonderlijke gevallen (zoals overmacht of sluiting van het terrein) behoudt de camping zich het recht voor om de reservering te annuleren.

In dergelijke gevallen wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald.

06/ Verblijf

Aankomst en vertrek:

- **Voor staanplaatsen:**
Aankomst vanaf 12:00 uur; vertrek vóór 11:00 uur.
- **Voor huuraccommodaties:**
Aankomst vanaf 15:00 uur; vertrek vóór 10:00 uur. (Houd rekening met de eindcontrole voor vertrek van uw verblijf.)

Bij een laat vertrek wordt een extra nacht in rekening gebracht.

Huisdieren:

Huisdieren zijn toegestaan op alle staanplaatsen en in bepaalde accommodaties (maximaal 2 per staanplaats of accommodatie) tegen een toeslag, met uitzondering van honden van categorie 1 en 2 (volgens de Franse wet).

Huisdieren dienen te allen tijde aangelijnd te zijn en mogen niet alleen achtergelaten worden.

Reglement:

Alle gasten dienen zich te houden aan het campingreglement, dat verkrijgbaar is bij de receptie en gedownload kan worden op onze website.

Overmatig geluid, ongepast gedrag of schade aan eigendommen kunnen leiden tot verwijdering zonder restitutie.

07/ Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van de camping:

De camping is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van gasten, tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid of een fout aan de kant van de camping.

Ook is de camping niet verantwoordelijk voor schade die door de gast wordt veroorzaakt aan derden of eigendommen.

Daarnaast kan de camping niet verantwoordelijk worden gesteld voor tijdelijke storingen of sluitingen van faciliteiten (zoals de bar, wifi, enz.), veroorzaakt door overmacht of noodzakelijke reparaties.

Aansprakelijkheid van de klant:

Klanten zijn verantwoordelijk voor schade die door henzelf, hun kinderen of hun gasten wordt veroorzaakt aan de accommodatie, de staanplaats of andere faciliteiten op het terrein.

Alle schade wordt aan de klant doorbelast.

Wij raden onze gasten aan om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor hun verblijf, om mogelijke risico's te dekken.

08/ Betalingsvoorwaarden

Het resterende bedrag voor een huuraccommodatie dient uiterlijk 20 dagen voor aankomst volledig te zijn betaald. Voor een staanplaats kan het resterende bedrag op de dag van aankomst worden voldaan.

Bij laattijdige betaling behoudt de camping zich het recht voor om de reservering te annuleren, zonder restitutie van de aanbetaling.

09/ Toeristenbelasting en Borgsom

De toeristenbelasting en milieubijdrage dienen bij aankomst te worden betaald.

De borgsom (zoals vermeld in artikel 02) wordt aan het einde van het verblijf terugbetaald, mits er geen schade is geconstateerd.

10/ Klachten

Klachten over het verblijf dienen ter plaatse gemeld te worden, zodat de camping de gelegenheid krijgt om het probleem op te lossen.

Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan de klant binnen 15 dagen na vertrek schriftelijk contact opnemen met de camping.

11/ Overmacht

De camping is niet aansprakelijk voor vertragingen of annuleringen veroorzaakt door overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën of overheidsmaatregelen.

12/ Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden is het Franse recht van toepassing. In geval van geschillen is de bevoegde rechtbank de rechtbank van het rechtsgebied waar de camping zich bevindt.